

Regamet sp. z o.o. sp.k.
39-322 Rzemień 262 A
DIČ 8171002607



ZÁRUČNÍ KARTA

Č.

Kupující Jméno a příjmení kupujícího / společnost.....

Adresa bydliště / sídla.....

Adresa montáže.....

Faktura Regamet (Garant) - č. ze dne.....

Faktura distributora - č. ze dne.....

Specifikace výrobku.....

Množství:

Záruka je platná následně po tom, co Kupující správně vyplní a vrátí Návratový kupon do 14 dnů ode dne ukončení montáže, nejpozději však do 2 měsíců ode dne nákupu od Garanta na adresu sídla Garanta.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami záruky, doporučeními výrobce týkajícími se přepravy, vykládky, skladování a všeobecnými zásadami nakládání s pozinkovanými, aluzinkovými a organicky potaženými výrobky, které jsou k dispozici na prodejních místech a na webové stránce www.regamet.com.pl.

.....
Datum a podpis zákazníka

.....
Datum, razítko a podpis prodávajícího/distributora

Návratový kupon k ZÁRUČNÍ KARTĚ č.:.....

Jméno a příjmení / společnost

Adresa bydliště / sídla.....

Faktura Regamet (Garant) – č.ze dne.....

Faktura Distributora – č.ze dne.....

Název / adresa distributora

Montáž se uskutečnila v období: od.....do

Adresa montáže

.....
Datum a čitelný podpis klienta / razítko společnosti

ZÁRUKA

Regamet sp. z o.o. sp.k., dále pouze Garant, poskytuje technickou* a estetickou** záruku na profilované plechy s povrchovou úpravou určené na opláštění střešních krytin a fasádní obklady na stavebních objektech umístěných v běžných klimatických podmínkách a za podmínek uvedených v tomto dokumentu. Záruční lhůty jsou uvedeny v tabulce č.1 a závisí od kategorie korozivní atmosféry uvedené v normě EN ISO 12944-2, ve které je Výrobek nainstalovaný. Tato záruka poskytnuta Kupujícím nevyklučuje, nemožuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z Občanského zákoníka, zákona o právech spotřebitele a jiných všeobecně závazných právních předpisů vztahujících se na kupní smlouvu, především práva plynoucí ze záruky za fyzické vady.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- I. Záruka je platná po vyplnění na místě prodeje a vydává se na originálním záručním listě.
- II. Podmínkou poskytnutí Záruky je zaslání vyplněného Návrátového kuponu Záruční karty zpět do 14 dnů ode dne ukončení montáže, nejpozději však do 2 měsíců ode dne nákupu u Garanta. Kupující je povinen zaslat návratný kupon doporučenou poštou s doručenkou na tuto adresu: Regamet sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A, Polsko. Potvrzení o zaslání návratného kuponu, záruční kartu s podmínkami, doklad o nákupu a dokumentaci potvrzující údržbu povlaku je potřebné uchovávat po dobu celé záruční doby. Nepředložení kteréhokoli z výše uvedených dokumentů nebo předložení nesprávně vyplněných dokumentů je důvodem pro zamítnutí nároků z této záruky ze strany Garanta.
- III. Záruka bez podpisu prodávajícího, montážní firmy a zákazníka je neplatná.
- IV. Záruční doba začíná běžet ode dne zakoupení výrobku od Garanta. Tato záruka platí na území Evropské unie a se souhlasem Garanta i v krajínách s podobnými klimatickými podmínkami za předpokladu, že:
- Výrobek byl zakoupený přímo od Garanta nebo prostřednictvím distribuční síť.
 - Přeprava, vykládka, skladování a údržba jsou v souladu s doporučeními/pokyny Garanta a s vlastnostmi výrobku.
 - Výrobek byl na budově nainstalovaný v souladu s doporučeními/návodů Garanta, odbornými předpisy, technickou dokumentací a stavebními pracemi do 2 měsíců ode dne koupi od Garanta a byl provedený specializovanou firmou nebo osobou s příslušnou kvalifikací.
 - Poškození je výlučně důsledkem chyby kvality a nevyplyvá z běžného používání a netýká se mechanického nebo chemického poškození, způsobeného meteorologickými jevy nebo vyšší moci.
 - Minimální sklon střechy nebo jiné plochy pokryté trapézovým plechem je 9° a minimální sklon plechové taškové krytiny je 14° a je zabezpečený volný odtok dešťové vody z celého povrchu plechu.
 - Teplota při práci s plechem není nižší než +10 °C při strojové práci a +5 °C při ruční práci.
 - Výrobky sa instalují v nadmořské výšce do 900 m a ve vzdálenosti větší než 5 km od mořského pobřeží. V mořských pobřežních lokalitách, kde jsou krytiny vystavené přímému kontaktu s mořskou vodou, by se měl náter pravidelně mýt, aby se zabránilo tvorbě usazenin soli.
 - Na řezání a instalaci se nepoužili žádné nástroje nebo zařízení, které vytváří/způsobují tepelné účinky (náhle zvýšení teploty), např. uhlíová bruska atd.
 - Montáž byla vykonána s použitím certifikovaných samovrtných šroubů určených pro daný typ střešní krytiny nebo jiného speciálního spojovacího materiálu dohodnutého s Garantem a příslušenství, včetně plochých plechů dodaných Garantem.
 - Pokud se aluzinkový výrobek používá v interiéru, záruka platí pod podmínkou, že v budově nedochází k žádným emisím ani kondenzaci vodní páry. Záruka platí jen tehdy, pokud je povrch aluzinkového výrobku ponechán v syrovém stavu (bez aplikace dalších nátěrů). Jakákoliv povrchová úprava, nanášení dalších nátěrů nebo malování má za následek ztrátu záruky.
 - Výrobek byl přepravovaný, skladovaný a instalovaný bez mechanického a chemického poškození.
 - Po skončení estetické záruční doby, ale před skončením technické záruční doby, se případné poškození laku a korozních center bezodkladně oprávi vrstvou ochranného nátěru v souladu s doporučeními/pokyny Garanta.
 - Povrchy stěn a střechy se musí každoročně kontrolovat, udržovat a mýt v souladu s doporučeními/pokyny Garanta, aby se zabezpečil optimální stav a dlouhá životnost:
 - je potřebné každoročně čistit střešné plochy pomocí jemných čistících prostředků, které neobsahují abrazivní nebo agresivní přísady,
 - je potřebné okamžitě odstranit jakoukoliv korozí a ztrátu barvy na střeše v souladu s doporučeními/pokyny výrobce,
 - kupující je povinen zdokumentovat kontrolu a údržbu předložením nákupní faktury za tuto službu nebo jiného dokladu o jejím vykonání, jako i fotodokumentaci před a po kontrole/údržbě.
 - Jestli se zjistí vady zakoupených Výrobků před jejich montáží, Kupující:
 - se zdrží jejich montáže a bezodkladně o tom informuje Garanta podáním písemné reklamace,
 - chrání výrobek před poškozením.
 - Reklamovaná část tvoří nejméně 5 % plochy chybného plechu.
 - Důkladnou vizuální kontrolu stavu povrchu krytiny, jejich uživatelských a estetických vlastností je možné vykonat po jejím důkladném vyčištění a umytí.

UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- Nároky vyplývající z této záruky by se měli podávat písemně na adresu Regamet sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A, Polsko, do 14 dnů ode dne zjištění závady pod hrozbou neplatnosti záruky. Datem přijetí oznámení je datum obdržení doporučeného listu společnosti REGAMET.
- Aby mohla být reklamační vyřízení, musí kupující spolu s reklamací zaslat všechny následující dokumenty:
 - kopii dokladu o koupi reklamovaného výrobku,
 - originál Záruční karty vydaný Garantem s dokladem o zaslání Výrobci návratného kuponu k Záruční kartě, doklad potvrzující montáž Výrobku na budově,
 - doklad potvrzující vykonání pravidelných kontrol, údržby včetně mytí a poskytne i tyto údaje:
 - potřebné informace a dokumenty umožňující identifikaci výrobku: úplný název reklamovaného výrobku, (symbol, barva, typ nátěru),
 - úplné údaje o distributorovi, od kterého byl výrobek zakoupený, o prodejním místě výrobce a jeho adrese,
 - údaje o vlastníkovi reklamovaného produktu (kontaktní adresa, kontaktní telefonní číslo)
 - adresa investice,
 - popis závady, určení jejího rozsahu; a pokud je to možné, předložení fotodokumentace zobrazující poškození.

Nedodání kteréhokoli z uvedených dokumentů a základních údajů je důvodem odmítnutí Garantem nároků na záruku.

- Kupující je povinen umožnit osobám pověřeným Garantem volný přístup k reklamovanému výrobku za účelem jeho identifikace a kontroly a vyšetření příčiny poškození.
- Do 40 dnů ode dne doručení písemného oznámení o reklamaci Garant předloží poštou svoje stanovisko ve věci, způsob a zásady vyřízení reklamace a v případě jejího odmítnutí předloží Kupujícímu důvody takového rozhodnutí. V případě, že je potřebné vykonat vizuální kontrolu, vykoná se ve výše uvedeném čase a rozhodnutí se vydá do 14 dnů od datumu kontroly. Jestli je potřebné vykonat laboratorní testy nebo konzultovat stanovisko výrobce ocele s cílem určit příčinu vady, lhůta na vyřízení reklamace se prodlouží o čas potřebný na vykonání takových testů nebo předložení takového stanoviska, o čem bude kupující informovaný. Do lhůty na vyřízení reklamace se nezapočítává čas na doplnění dokumentace k reklamaci.
- Rozsah odpovědnosti Garanta v rámci této záruky se vztahuje pouze na:
 - dodání nového výrobku bez závad se současným vrácením vadného výrobku Garantovi, nebo
 - vrácení prodejní ceny vadného výrobku nebo snížení její výše (peněžní náhrada),
 - úhradu nákladů na renovaci/opravu vadného výrobku.
- V případě oprávněné reklamace je volba způsobu vyřízení reklamace na Garantovi, přičemž je vyloučena jakákoliv odpovědnost za škodu, přímé nebo nepřímé, jinotné nebo nehmotné, úšlý zisk a náklady, které vznikli nebo vzniknou Kupujícímu nebo jiné osobě v důsledku vady. Náklady na výměnu výrobku (demonťáž a montáž) jsou vyloučeny z odpovědnosti Garanta.
- Odpovědnost Garanta, která vzniká ze záruky je omezená na čistou sumu prodejní faktury vystavené Garantem za reklamovaný výrobek. Tato záruka se v žádném případě nevztahuje na náklady přesahující původní čistou hodnotu faktury.
- Při výběru způsobu opravy se zohlední věk Výrobku.
- Hodnota náhrady škody, která vzniká ze záruky bude záviset od doby, po kterou reklamovaný výrobek plnil svoji funkci do dne nahlášení škody. Čistá hodnota sumy náhrady se snižá o koeficient nuly (odpisy).

- Náhrada nebo peněžní kompenzace nebo náhrada nákladů na opravu/renovaci poškozeného výrobku je omezena výlučně na poškozené zóny, jakékoliv rozdíly ve vzhledu v porovnání s nepoškozenými zónami nebudou předmětem žádné kompenzace.

OMEZENÍ A VYLOUČENÍ

- Záruka se vztahuje jen na organické nátěry vystavené podmínkami přírodního prostředí.
- Záruka se nevztahuje na poškození a zničení výrobků v důsledku přepravy, vyskládky, skladování a montáže (nesprávné a neodborné montáže) způsobené mechanickými nebo chemickými faktory, jako například znečištění povlaku kovovými částicemi z řezání, broušení a vrtání nebo z jiných montážních a stavebních prací na budově, které jsou důsledkem nesprávné údržby a čištění.
- Záruka se nevztahuje na:
 - korozí a delaminace v místech řezu plechů (taky z výroby). Jedná se o tzv. korozní tečení řezných hran, které je přirozeným procesem pro žárem pozinkovaný ocel vystavenou vnějším faktorům.
 - ochranná vrstva laku na spodní straně plechu a perforace a korozí spodní strany povlečených výrobků a korozí organických povlaků, které byli předtím opravené nanášením nátěru,
 - trvanlivost nátěrů používaných na opravu nebo přemalování nátěrů budov.
- Záruka se nevztahuje na:
 - výrobky Garanta, které byli zpracované/upravené jinými subjekty než Garant,
 - plochy obložení.
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené:
 - požárem, povodní, bleskem, výbuchem, extrémně silným větrem, vichřicí, krupobitím, zemětřesením, vojnou, nepokojí, občanskými nepokoji, radiaci, nárazem padajících předmětů, vandilismem a ostatním vnějšími příčinami.
 - Výrobky instalované v agresivním prostředí (průmyslové znečištění, výpary, saze nebo škodlivé plyny, prostředí obsahující amoniak, chlor, dusičnany nebo jiné chemické látky), biologický růst (např. růst mechu nebo řas), zvěřecí exkrementy,
 - nahromadění nečistot nebo třísek, poškození nebo závady na površích, které nejsou smývané deštěm, pokud investor není schopen prokázat (příslušnou dokumentací), že jsou řádně myté alespoň do roka.
 - hromadění dešťové vody na střeše v důsledku chybné instalace, která vede k hromadění vody a nečistot v trhlínách.
 - kontakt výrobků s mokřým a syrovým dřevem, použití konzervačních prostředků na střešní krov, kterých chemické složení způsobuje korozí plechu nebo v důsledku přímého nebo nepřímého kontaktu s korozivními materiály, stavebními prvky z mědi a kapalnými vytékajícími z meděných potrubí.
- Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a intenzity barvy, znečištění prachem a sazemi a znečištění ovzduším. Hodnocení estetických vlastností se vykonává po vyčištění vodou. Štárnutí odstínu vlivem vnějších podmínek je přípustné. Plech se doporučuje zakoupit v tom samém čase. V případě objednávky se můžou objevit různé odstíny a textury, což nezavízí na výrobku.
- Rozdíly v barevných odstínech a struktuře se můžou vyskytnout mezi různými řazeními vstupného materiálu i v rámci jedné objednávky pro různé skupiny výrobků (včetně plochých plechů a příslušenství). Jedná se o jev závislý na technologickém procesu používaného ocelárnami, na který společnost Regamet nemá žádný vliv. Barvy a struktura vzorku dostupných v prodejní síti podléhají výrobní toleranci, což může mít za následek barevné rozdíly v porovnání s výrobkem dodaným na místo. Vzorky plechů se používají pouze k demonstračním účelům a slouží pouze k ilustraci.
- Záruka neplatí, pokud sa výrobek používá v rozporu s jeho účelem a vlastnostmi. Garant je zbavený zodpovědnosti ze záruky, pokud kupující v době koupy věděl o vadě výrobku. Kupující prohlašuje, že se seznámil se záručními podmínkami, doporučeními výrobce týkajícími se přepravy, vykládky, skladování a všeobecnými zásadami zacházení s pozinkovanými výrobky, výrobky z aluzinkovým a organickým povlakem včetně podmínek údržby, návodem na montáž vhodným pro daný výrobek a souhlas s těmito podmínkami potvrzuje podpisem na záruční kartě. Informace o záručních podmínkách a doporučených výrobcích jsou k dispozici i na webové stránce: www.regamet.com.pl a na prodejních místech Garanta. Nedodržení výše uvedených podmínek má za následek neuplatnění zodpovědnosti Garanta a nepřihlížení na případné reklamace a nároky.

Na účely této Záruky se uplatňují tyto definice:

* Technická záruka - nepřítomnost perforační korozí, t. j. výskytu vady výrobku spočívající v nedostačité těsnosti a netěsnosti správně nainstalovaného plechu v důsledku výskytu korozních center.

** Estetická záruka - žádné delaminace nebo praskání nátěru.

TABULKA 1	Období technické záruky v letech			Období estetické záruky v letech	
	Kategorie korozivní agresivity atmosféry ¹			Kategorie korozivní agresivity atmosféry ¹	
Typ povlaku	C1 – C2	C3	C4	C1 – C3	C4
PURTEXT STRONG 300	50 let	30 let	20 let	15 let	10 let
EXELENT	35 let	20 let	-	15 let	-
Alucynk Premium AZ185+SPE (Aluzinok Premium AZ185+SPE)	25 let	25 let	-	-	-
Granite Polysk (Granite Lesk)	15 let	15 let	-	10 let	-
Granite Ultramat	20 let	15 let	-	10 let	-
Regular Mat	20 let	15 let	-	10 let	-
Polysk (Lesk)	10 let	10 let	-	5 let	-
Alucynk Standard (Aluzinok Standard)	10 let	10 let	-	-	-

¹ Kategorie atmosférické korozivnosti jsou uvedené v polské normě EN ISO 12944-2 nebo v informacích dostupných na www.regamet.pl.

NÁVRATOVÝ KUPON k Záruční kartě

Řádně vyplněný Návratový kupon musí být doručený do 14 dnů od ukončení montáže, nejpozději však do 2 měsíců od datumu nákupu od Garanta na tuto adresu:

Regamet sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A, Polsko

Záruční list spolu s potvrzením o odeslání návratného kuponu a dokladem o koupi je potřebné uschovat po dobu trvání záruční doby. Nedostatek výše uvedených dokumentů nebo jejich nesprávné vyplnění Kupujícím je důvodem na odmítnutí nároků, které plynou z této záruky ze strany Garanta.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami záruky, doporučeními výrobce týkajícími se přepravy, vykládky, skladování a všeobecnými zásadami zacházení s pozinkovanými, aluzinkovými a organicky potaženými výrobky, které jsou k dispozici na prodejních místech a na webové stránce www.regamet.com.pl.

Datum a čitelný podpis Kupujícího

