

Regamet sp. z o.o. sp.k
39-322 Rzemień 262 A
NIP 8171002607



KARTA GWARANCYJNA

Nr

Nabywca

Imię i nazwisko Nabywcy / firma

Adres zamieszkania / siedziba

Adres montażu

Faktura Regamet (Gwaranta) - nr z dnia

Faktura Dystrybutora - nr z dnia

Specyfikacja produktu

Ilość: [jm]

Gwarancja jest ważna po uprzednim prawidłowym wypełnieniu i odesłaniu przez Kupującego Kuponu Zwrotnego w terminie do 14 dni od daty zakończenia montażu, jednakże nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty zakupu u Gwaranta na adres siedziby Gwaranta.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji, zaleceniami Producenta dotyczącymi transportu, rozładunku, magazynowania i ogólnych zasad postępowania z wyrobami ocynkowymi, alucynkowymi oraz powlekanyymi powłokami organicznymi, które są dostępne w punktach sprzedaży oraz na stronie www.regamet.com.pl.

.....
Data i podpis Klienta

.....
Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy / Dystrybutora

0321

str 1/2



KUPON ZWROTNY do Karty Gwarancyjnej nr.....

Imię i nazwisko / firma

Adres zamieszkania / siedziba

Faktura Regamet (Gwaranta) - nr z dnia

Faktura Dystrybutora - nr z dnia

Nazwa / adres dystrybutora

Montaż wykonano w okresie : od.....do

Adres montażu

.....
Data i czytelny podpis Klienta / pieczęć firmowa



0321

str 1/2

GWARANCJA

REGAMET sp. z o.o. sp.k., zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji technicznej* oraz estetycznej** na profilowane blachy powlekane przeznaczone na zewnętrzne pokrycia dachowe i elewacyjne na obiektach budowlanych zlokalizowanych w normalnych warunkach klimatycznych oraz na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Okresy gwarancyjne podane są w tabeli 1 i są uzależnione od kategorii korozyjności atmosfery wymienionej w normie PN-EN ISO 12944-2 w jakich jest zamontowany Produkt.

Niniejsza Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu rekojmy za wady fizyczne rzeczy.

WARUNKI GWARANCJI

I. Gwarancja jest ważna po uzupełnieniu w punkcie sprzedaży i jest wydawana na oryginalnej Karcie Gwarancyjnej. **II.** Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest odesłanie uzupełnionego kuponu zwrotnego Karty Gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty zakończenia montażu nie później niż 2 miesiące od daty zakupu u Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest wysłać kupon zwrotny listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: Regamet sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A. Potwierdzenie nadania kuponu zwrotnego, kartę gwarancyjną wraz z warunkami gwarancji, dokument zakupu oraz dokumentację potwierdzającą konserwację pokrycia, należy zachować przez cały okres gwarancyjny. Brak któregokolwiek z ww. dokumentów lub przedstawienie nieuzupełnionych prawidłowo dokumentów stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji. **III.** Gwarancja bez podpisu sprzedawcy, montażyści i klienta jest nieważna. **IV.** Okres Gwarancji zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu u Gwaranta.

Niniejsza Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej, a za zgodą Gwaranta również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych pod warunkiem, że:

1. Produkt został zakupiony bezpośrednio od Gwaranta lub za pośrednictwem sieci dystrybucji. **2.** Transport, rozładunek, magazynowanie i jego konserwacja są zgodne z zaleceniami / instrukcjami Gwaranta oraz z właściwościami produktu. **3.** Montaż Produktu na budynku nastąpił zgodnie z zaleceniami / instrukcjami Gwaranta, regulacjami branżowymi, dokumentacją techniczną oraz sztuką budowlaną w terminie do 2 miesięcy od daty zakupu u Gwaranta i został dokonany przez wyspecjalizowaną firmę lub osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje. **4.** Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej i nie wynikają z normalnego użytkowania oraz nie dotyczą uszkodzeń mechanicznych i chemicznych, spowodowanych zjawiskami meteorologicznymi lub działaniem siły wyższej. **5.** Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową wynosi 9°, a blachą dachówkową 14° i jest zapewniony swobodny odpływ wody opadowej z całej powierzchni blachy. **6.** Temperatura pracy przy obróbce blachy nie jest niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej, i +5°C przy obróbce ręcznej. **7.** Produkty zostały zamontowane na wysokości do 900 m nad poziomem morza oraz w odległości większej niż 5 km od linii brzegowej morza. W lokalizacji nadmorskiej, gdzie pokrycia wystawione są na bezpośredni kontakt z rozpylaną wodą morską, należy regularnie myć powłokę by nie dopuścić do nagromadzenia się osadu soli. **8.** Przy cięciu i montażu nie stosowano narzędzi lub urządzeń generujących/powodujących powstanie efektu termicznego (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątovej i innych. **9.** Do montażu użyto atestowanych wkrętów samowierzących przeznaczonych do danego typu pokrycia lub innych specjalnych łączników uzgodnionych z Gwarantem oraz akcesoriów i blach płaskich dostarczonych przez Gwaranta. **10.** W przypadku użycia Produktu z Alucynku wewnątrz budynków gwarancja będzie miała zastosowanie pod warunkiem nie występowania wewnątrz budynku jakichkolwiek emisji lub kondensacji pary wodnej. Gwarancja ma zastosowanie tylko w przypadku gdy powierzchnia Produktu z Alucynku jest pozostawiona w stanie surowym (bez nakładania dodatkowych powłok). Jakakolwiek obróbka powierzchni, nakładanie dodatkowych powłok lub malowanie skutkuje utratą gwarancji. **11.** Produkt był transportowany, magazynowany oraz zamontowany w stanie wolnym od uszkodzeń mechanicznych i chemicznych. **12.** Po upływie okresu gwarancji estetycznej ale przed końcem gwarancji technicznej wszelkie uszkodzenia powłoki lakierniczej oraz ogniska korozji zostaną niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej zgodnie z zaleceniami / instrukcjami Gwaranta. **13.** Powierzchnie ścian i dachów są corocznie poddawane przeglądowi, konserwacjom w tym myciu zgodnie z zaleceniami / instrukcjami Gwaranta w celu zapewnienia optymalnego stanu i długiego okresu użytkowania: a. należy corocznie myć powierzchnie dachu przy użyciu łagodnych detergentów, nie zawierających dodatków ściernych bądź działających agresywnie, b. należy bezwzględnie podjąć działania zaradcze w stosunku do wszelkich elementów na których zaczynają się rozwijać ogniska korozji oraz wystąpiły ubytki powłoki lakierniczej, zgodnie z zaleceniami/instrukcjami producenta, c. Kupujący ma obowiązek udokumentować wykonanie czynności przeglądu i konserwacji poprzez okazanie faktury zakupu takiej usługi, bądź innego dowodu jej wykonania jak również przedstawić dokumentację zdjęciową sprzed i po wykonaniu przeglądu / konserwacji. **14.** W przypadku stwierdzenia wad zakupionych Produktów przed ich montażem, Kupujący: a. wstrzymał się z ich montażem, niezwłocznie informując o tym Gwaranta, składając pisemną reklamację, b. zabezpieczył Produkt przed zniszczeniem. **15.** Część reklamowana stanowi minimum 5% powierzchni wadliwego arkusza blachy. **16.** Dokładne oględziny stanu powierzchni pokrycia, jego walorów użytkowych, estetycznych może być dokonane po uprzednim dokładnym oczyszczeniu i umyciu.

REALIZACJA GWARANCJI

1. Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji powinno nastąpić w formie pisemnej na adres: Regamet sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A w terminie 14 dni od daty wykrycia wady pod rygorem utraty gwarancji. Za datę przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę otrzymania przez firmę REGAMET listu poleconego. **2.** Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie przez Kupującego wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym wszystkich poniższych dokumentów a. kopia dowodu zakupu na reklamowany produkt, b. oryginału Karty Gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta wraz z dowodem przesłania do Producenta Kuponu zwrotnego do Karty Gwarancyjnej dokument potwierdzający montaż Produktu na obiekcie budowlanym, c. dokumentu potwierdzający wykonanie okresowych przeglądów, konserwacji w tym mycia oraz podanie następujących danych: a. niezbędnych informacji i dokumentów umożliwiających identyfikację produktu, takie jak pełna nazwa reklamowanego produktu, (symbol, kolor, rodzaj powłoki), b. pełne dane dystrybutora, u którego nabyto produkt, lub punkt handlowy Producenta i jego adres, c. dane właściciela reklamowanego produktu, (adres kontaktowy, nr tel. kontaktowego) d. adres inwestycji, e. opis wady, określenie jej zakresu); oraz w razie możliwości przedstawienie dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenia. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów oraz podstawowych danych stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta zgłaszanych roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji. **3.** Kupujący ma obowiązek zapewnienia osobom upoważnionym przez Gwaranta swobodnego dostępu do reklamowanego produktu w celu dokonania jego identyfikacji i inspekcji oraz zbadania przyczyn powstania uszkodzeń. **4.** W ciągu 40 dni od daty doręczenia pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant przedstawi listownie swoje stanowisko w sprawie, sposób i zasady jej załatwienia, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi kupującemu przyczyny takiej decyzji. W przypadku gdyby zachodziła konieczność dokonania oględzin, zostaną one przeprowadzone w terminie wyżej wskazanym, a decyzja w sprawie zostanie podjęta w ciągu 14 dni od daty oględzin. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych lub zasięgnięcia stanowiska producenta stali w celu ustalenia przyczyny wady, okres rozpatrzenia reklamacji zostanie wydłużony o czas niezbędny na przeprowadzenie tych badań lub przedstawienia przedmiotowego stanowiska, o czym Kupujący zostanie poinformowany. Do okresu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu na uzupełnienie dokumentacji zgłoszenia reklamacyjnego. **5.** Zakres odpowiedzialności Gwaranta wynikający z niniejszej gwarancji obejmuje wyłącznie: a. dostarczenie nowego produktu wolnego od wad z równoczesnym zwrotem wadliwego produktu przez odbiorcę do Gwaranta albo

b. zwrot ceny sprzedaży wadliwego produktu lub obniżenie jej wysokości (rekompensata pieniężna), c. zwrot kosztów renowacji/naprawy uszkodzonego produktu.

6. W przypadku uzasadnionej reklamacji wybór sposobu załatwienia reklamacji pozostaje w gestii Gwaranta z wyłączeniem odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne straty bądź szkody bezpośrednie lub pośrednie, materialne lub niematerialne, utracone korzyści oraz koszty poniesione lub doznane przez Kupującego lub jakiegokolwiek inną osobę wskutek wystąpienia wady. Koszt wymiany produktu (demontaż i montaż) jest wyłączony z odpowiedzialności Gwaranta. **7.** Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości kwoty netto faktury sprzedaży wystawionej przez Gwaranta na reklamowany produkt. W żadnym przypadku niniejsza gwarancja nie pokrywa kosztów przekraczających oryginalną wartość netto faktury. **8.** Przy dokonywaniu wyboru sposobu naprawy uwzględnia się wiek Produktu. **9.** Wartości rekompensaty z tytułu gwarancji, uzależniona będzie od czasu w ciągu którego produkt objęty odszkodowaniem spełniał swoją funkcję aż do daty zgłoszenia szkody. Wartość netto kwoty odszkodowania, będzie pomniejszona o współczynnik kompensacji (amortyzacji). **10.** Wymiana lub rekompensata pieniężna lub zwrot kosztów naprawy/renowacji uszkodzonego produktu ogranicza się wyłącznie do stref uszkodzonych, wszelkie różnice wyglądu w stosunku do stref nieuszkodzonych nie będą podlegały jakiegokolwiek rekompensacie.

OGRA NICZENIA I WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie powłokę organiczną wystawioną na działanie warunków środowiska naturalnego. **2.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń produktów powstałych podczas transportu, rozładunku, magazynowania oraz montażu (nieprawidłowej i nieprofesjonalnej metody montażu), spowodowanych mechanicznymi lub chemicznymi czynnikami, takimi jak zanieczyszczenie powłoki metalowymi cząsteczkami powstałymi podczas cięcia, szlifowania oraz wiercenia lub w wyniku innych prac montażowo-budowlanych, realizowanych na miejscu budowy powstałych podczas nieprawidłowej konserwacji i mycia. **3.** Gwarancja nie obejmuje: a. korozji i rozwarstwień w miejscach cięcia blach (również fabrycznych). Jest to tzw. korozyjne pelzanie brzegów ciętych, które jest procesem naturalnym dla stali ocynkowanej ognioowo narażonej na działanie czynników zewnętrznych. b. ochronnej warstwy lakieru na spodniej stronie arkusza oraz perforacji i korozji spodnich części wyrobów pokrytych powłoką oraz korozji powłok organicznych, które zostały wcześniej naprawione poprzez nałożenie farby, c. trwałości farb stosowanych do zaprawek lub przemalowania pokryć budynku. **4.** Gwarancja nie są objęte: a. produkty Gwaranta, które zostały przetworzone/zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant, b. powierzchnie podbitki. **5.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w wyniku: a. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, eksplozji, niezwykle silnego wiatru, wichury, gradobicia, trzęsienia ziemi, działań wojennych, zamieszek, rozruchów, promieniowania, uderzenia spadających przedmiotów, aktów wandalizmu i innych przyczyn zewnętrznych. b. zaistniałych produktów w środowiskach agresywnych (zanieczyszczenia przemysłowe, wyciewy, sadze, lub szkodliwe gazy, środowiska zawierające amoniak, chlor, saletrę sole lub inne substancje chemiczne) wzrostu biologicznego (np. porostanie mchem lub glonami), zwierzęcych odchodów, c. gromadzenia się brudu lub gruzu, ani też uszkodzeń lub defektów powierzchni, które nie są zmywane przez deszcz, chyba że inwestor jest w stanie wykazać (poprzez odpowiednią dokumentację), że są one prawidłowo zmywane przynajmniej raz w roku. d. gromadzenia się deszczówki na dachu na skutek błędnej instalacji prowadzącej do gromadzenia się wody i zanieczyszczeń w szczelinach. e. stykaniem się produktów z mokrym i surowym drewnem, zastosowaniem impregnatów wężby dachowej, który skład chemiczny powoduje korozję blachy lub w wyniku bezpośredniego lub pośredniego kontaktu z materiałami powodującymi korozję, elementami konstrukcyjnymi wyprodukowanymi z miedzi oraz z cieciami wypływającymi z miedzianych rur. **6.** Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń kurzem i sadzą a także zanieczyszczeń atmosferycznych. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu z użyciem wody. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne. Zaleca się jednorazowy zakup blachy. W przypadku domówiwnia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od producenta. **7.** Różnice w odcieniach kolorów i struktury mogą dotyczyć różnych partii materiału wstawowego, również w zakresie jednego zamówienia w zakresie różnych grup produktów (w tym także blachy płaskiej i akcesoriów). Jest to zjawisko uzależnione od procesu technologicznego stosowanego przez huty, na który firma Regamet nie ma wpływu. Kolory i struktura próbek dostępnych w sieci sprzedaży podlegają tolerancji produkcyjnej, co może skutkować wystąpieniem różnic kolorystycznym w stosunku do produktu dostarczonego na miejsce budowy. Próbk blach mają zastosowanie wyłącznie do celów demonstracyjnych i mają charakter poglądowy. **8.** Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem i właściwościami. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktu. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji, zaleceniami Producenta dotyczącymi transportu, rozładunku, magazynowania i ogólnych zasad postępowania z wyrobami ocynkowanymi, alucynkowymi oraz powlekanyymi powłokami organicznymi, w tym warunkami konserwacji, właściwą dla produktu instrukcją montażu oraz potwierdza ich przyjęcie własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej. Informacje o warunkach gwarancji oraz zaleceniach Producenta, znajdują się również na stronie internetowej: www.regamet.com.pl oraz w punktach sprzedaży Gwaranta. Nieprzestrzeganie powyższych warunków skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Gwaranta oraz powoduje nieuwzględnienie wszelkich ewentualnych reklamacji i roszczeń.

Dla celów niniejszej Gwarancji przyjmuje się następujące definicje: * Gwarancja techniczna – brak korozji perforacyjnej, czyli wystąpienia wady produktu polegającej na braku szczelności i przeciekaniu blachy prawidłowo zamontowanej na skutek wystąpienia ognisk korozyjnych. ** Gwarancja estetyczna – brak rozwarstwienia i pękania powłoki lakierniczej.

TABELA 1. Rodzaj Powłoki	Okres Gwarancji technicznej w latach			Okres Gwarancji estetycznej w latach		
	Kategoria korozyjności atmosfery ¹			Kategoria korozyjności atmosfery ¹		
	C1 – C2	C3	C4	C1 – C3	C4	
PURTEXT STRONG 300	50 lat	30 lat	20 lat	15 lat	10 lat	
EXELENT	35 lat	20 lat	-	15 lat	-	
Alucynk Premium AZ185+SPE	25 lat	25 lat	-	-	-	
Granite Polysk	15 lat	15 lat	-	10 lat	-	
Granite Ultramat	20 lat	15 lat	-	10 lat	-	
Regular Mat	10 lat	10 lat	-	5 lat	-	
Polysk	10 lat	10 lat	-	5 lat	-	
Alucynk Standard	10 lat	10 lat	-	-	-	

¹ Kategorie korozyjności atmosfery – patrz Polska Norma PN-EN ISO 12944-2 lub informacja dostępna na stronie www.regamet.pl

KUPON ZWROTNY do Karty Gwarancyjnej

Prawidłowo wypełniony Kupon Zwrotny należy dostarczyć w terminie do 14 dni od daty zakończenia montażu, jednakże nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty zakupu u Gwaranta na adres:

Regamet sp. z o.o. sp.k. 39-322 Rzemień 262 A

Kartę Gwarancyjną wraz z potwierdzeniem przesłania Kuponu Zwrotnego i dokument zakupu należy zachować przez okres gwarancji.

Brak wskazanych wyżej dokumentów lub nieprawidłowe ich uzupełnienie przez Kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji, zaleceniami Producenta dotyczącymi transportu, rozładunku, magazynowania i ogólnych zasad postępowania z wyrobami ocynkowanymi, alucynkowymi oraz powlekanyymi powłokami organicznymi, które są dostępne w punktach sprzedaży oraz na stronie

www.regamet.com.pl.



Data i czytelny podpis Klienta